



Pour la gestion de votre relation client,
LD SOLUTIONS préconise...

VTIGER :
le CRM accélérateur
de votre agilité

Qu'est-ce que vTigerCRM ?

vTigerCRM, est le logiciel fait pour vous aider à **gérer l'ensemble de votre activité commerciale**. Dédié aux TPE/PME, il offre une richesse fonctionnelle hors du commun et une modularité bien au-delà des autres produits du marché. Le logiciel répond aux environnements simples comme aux plus étoffés : multi-utilisateurs, multi-sites, multilingues, multi-plateformes... Personnalisable et offrant une interface simple et moderne, c'est le logiciel de gestion pour les TPE/PME.

vTigerCRM

Les principales fonctionnalités :

- Gestion des prospects, comptes clients, contacts, affaires, fournisseurs
- Devis, Bons de commande, Factures, Commandes fournisseurs
- Catalogue produit, Grille tarifaire
- Gestion des incidents clients et de FAQ
- Gestion de projets
- Agenda, Messagerie
- Tableaux de bord, Reporting
- Des WORFLOWS pour automatiser vos tâches courantes

vTiger CRM offre en outre la possibilité de s'interfacer avec des sources de données externes

- Synchronisation avec Thunderbird, Outlook
- Formulaire web
- Portail de service client (gestion des incidents, publication de FAQ)

Les + de vTigerCRM

Un logiciel simple et efficace

Multi-plateformes, intégrable dans tous les environnements (Windows, Mac, Linux)

Des fonctionnalités très complètes, en standard

Un ensemble évolutif et personnalisable au moindre coût

A qui s'adresse vTigerCRM ?

Le CRM VTIGER est dédié aux TPE/PME ayant pour objectif de se concentrer sur leur métier, en exploitant un outil fiable et efficace.

Connaître vos clients et prospects, savoir quels devis sont en cours, quels clients relancer, communiquer facilement avec vos partenaires ...

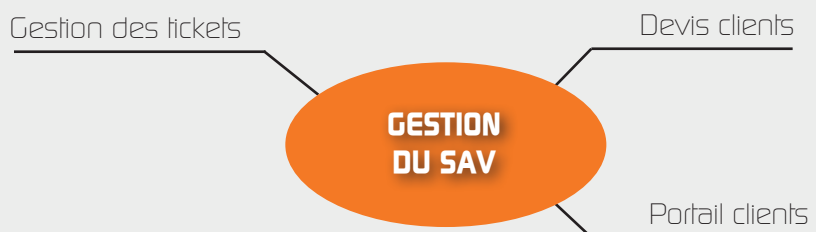
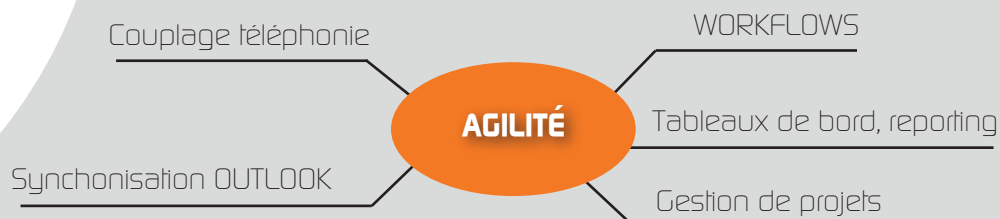
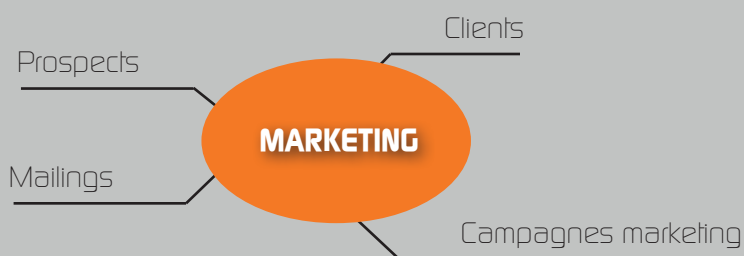
Quelque soit votre domaine d'activité, VTIGER s'adapte à tous les métiers, à tous les modes de gestion.

www.ldsolutions.fr - contact@ldsolutions.fr
03 88 85 51 47

Une richesse fonctionnelle hors du commun

vTigerCRM est le parfait outil pour gérer l'ensemble de votre activité.
Choisissez les modules et fonctions qui seront utiles à la gestion de votre quotidien.

Les modules existants sont efficaces et opérationnels en version standard, mais en plus, ils sont personnalisables à souhait !



VTIGER :
le CRM
accélérateur
d'agilité

www.ldsolutions.fr - contact@ldsolutions.fr
03 88 85 51 47

Gestion commerciale

Gérez votre activité commerciale

vTigerCRM vous permet de gérer aisément votre activité commerciale. En s'articulant autour des modules de produits et des services.

Cela vous permet de retrouver simplement et sans perte de temps vos produits et services lors de la création de vos pièces commerciales que sont les devis, bons de commandes, factures, tickets SAV ... Afin de simplifier la tâche des commerciaux et services clients de votre société, vTigerCRM vous permet de gérer des grilles tarifaires et ainsi de retrouver simplement vos différents niveaux de tarifs, en fonction du client.

Le logiciel est multi-devises (conversion de vos tarifs lors de l'édition de la pièce) et la gestion des taux de TVA et taxes diverses sont intégrées. Vous pourrez ainsi créer et transmettre vos devis, commandes et factures en quelques clics. Toutes vos ventes sont directement liées à un compte client.

Vos documents commerciaux sont personnalisables à souhait.

Conservez l'historique de votre activité commerciale vTigerCRM vous permet également de conserver un historique de vos pièces. En effet, chaque modification est journalisée. Les liens devis, commandes, factures sont assurés et permettent une navigation aisée et intuitive entre tous ces documents.

Pour en découvrir plus sur la gestion commerciale, une démonstration de vTigerCRM, contactez-nous au 03 88 85 51 47.

Marketing

Gestion des campagnes Marketing

vTigerCRM permet aux membres de votre équipe marketing de suivre et d'historiser les actions de communication de l'entreprise que ce soit vers ses clients ou vers des prospects.

Elle permet de gérer toutes les formes de communications telles que par exemple : diffusion de prospectus, phoning, annonces, salons, publicité dans la presse, emailing...

Vous pourrez également suivre les budgets, retours sur investissements potentiels et réels, les produits concernés, ... tout en liant ces actions avec vos fiches clients, prospects, affaires et activités. Vous identifiez aisément les campagnes prospères de celles moins rentables.

Ainsi, dans l'exemple de vos projets de présence sur un salon, vous pourrez gérer le budget, votre prévision de ROI, le mailing d'invitation, les prospects récupérés, le ROI réel, ...

Prospection

Le module de gestion des prospects vous permet de mettre à disposition de vos collaborateurs un outil simple pour gérer efficacement le développement commercial de votre entreprise, que votre force de vente soit nomade ou sédentaire.

Vous qualifiez vos prospects et suivez au sein de vTigerCRM tout le processus d'acquisition. Les événements sont historisés, les prochaines actions planifiées.

La transformation d'un prospect en client est simple, vous gardez tout l'historique de vos données.

Affaires

Personnalisez vTigerCRM pour correspondre à votre façon de gérer vos relations commerciales. Vous connaissez précisément le statut de chaque affaire, vous pouvez planifier vos prochaines actions avec pertinence et augmenter notablement vos chances de vente.

www.ldsolutions.fr - contact@ldsolutions.fr
03 88 85 51 47

Sécurité

vTigerCRM possède une gestion avancée de la sécurité intégrant les rôles, hiérarchies, profils et groupes. Cette gestion flexible du contrôle d'accès vous permet de contrôler les accès en lecture comme en écriture pour chaque utilisateur et pour chacun des modules.

Contrôle des partages

vTigerCRM possède une gestion très souple des contrôles d'accès que vous pourrez aisément configurer en fonction de votre organisation interne. Les partages sont configurables indépendamment pour chaque module afin d'être le parfait reflet de vos rouages.

Rôles & hiérarchie

vTigerCRM vous propose toute une palette d'outils vous permettant de créer des rôles et de configurer une hiérarchie. Chaque rôle peut être créé aisément avec des droits spécifiques. Vous pourrez configurer des droits montants permettant par exemple à un manager d'accéder aux données de son équipe et ceci différemment pour chaque module, si vous le souhaitez.

Profils

Les profils utilisateurs de vTigerCRM peuvent être utilisés pour gérer les accès et pour être assignés à des utilisateurs. Ceci vous permet d'aisément gérer les permissions d'accès aux différents rôles que vous aurez créés.

Groupes

Les groupes d'utilisateurs de vTigerCRM permettent de paramétrer les droits d'accès et de les affecter à des rôles prédéfinis. Vous pourrez ainsi cartographier aisément les permissions dédiées aux différents statuts d'employés de votre entreprise.

Agilité

Gestion de projets

La gestion de projets intégrée à VTIGER CRM va vous permettre d'organiser vos évolutions internes, vos projets clients, etc ..., de façon ergonomique, centralisée, et partagée.

Les délais à tenir, les actions à mener, tout est là, vos projets sont maîtrisés.

Le qui fait quoi ne sera plus un problème.

Interactivité

Nativement relié à OUTLOOK et à des systèmes de téléphonie, vTigerCRM devient la colonne vertébrale de votre entreprise, avec une efficacité redoutable...

Outlook sur PC & Mac, synchronisations mobiles, Android et iOS...

BI - Business Intelligence

Le moteur de rapports et les widgets intégrés vous donneront une vue claire et instantanée de la situation de votre activité.

La base de données ouverte vous permettra de créer des vues et des indicateurs sur mesure.

Bref, un vrai outil de pilotage.

Opensource

La désignation open source (en français : « code source libre ») s'applique aux logiciels dont la licence respecte des critères précisément établis par l'Open Source Initiative, c'est-à-dire la possibilité de libre redistribution, d'accès au code source et de travaux dérivés.

Les principaux points positifs à retenir sont :

- Coût des licences amoindri, voire nul
- Indépendance du fournisseur grâce aux sources ouvertes
- Adaptabilité de l'outil aux besoins de l'entreprise
- Réattribution des budgets licences à des besoins plus fondamentaux tels que la formation du personnel, l'adaptation de l'outil, ...

www.ldsolutions.fr - contact@ldsolutions.fr
03 88 85 51 47

Produits et services

Catalogue de produits et services

vTigerCRM vous permet de gérer vos produits et services séparément via deux modules. Chaque fiche de produit ou de service vous permet de renseigner aisément les noms, références, dates de vente, de support, les taxes appliquées, les stocks, fournisseurs, niveaux de réapprovisionnement, ...

Gestion des grilles tarifaires

vTigerCRM vous permet de créer à partir de produits et services de multiples grilles tarifaires qui vous permettront de gérer des tarifs différents en fonction des clients et des conditions que vous leur attribuez comme par exemple, des niveaux de revendeurs, des prix dégressifs en fonction du chiffre d'affaires généré, des promotions, ...

Vous retrouverez aisément ces grilles tarifaires durant la création de vos pièces commerciales via une simple icône présente juste à côté du tarif standard, ce qui vous permet de modifier vos prix de vente en quelques clics.

SAV

Si votre activité comporte une partie dédiée au service après-vente, vous trouverez en vTigerCRM un réel outil, vous permettant de gérer les questions ou appels au SAV de vos clients, directement au sein de votre gestion commerciale.

Vous pourrez effectuer le suivi et le traitement des réclamations de vos clients de façon professionnelle.

L'historique ainsi créé vous permettra de mesurer vos produits les plus fragiles, vos clients rencontrant le plus de problèmes, les problèmes les plus fréquents, ... Bref, tout est là pour améliorer votre qualité de service.

WORKFLOW

vTiger CRM intègre un moteur d'automatisation de tâches.

Cet outil est par exemple très pratique pour faire circuler l'information et avertir tout collaborateur qu'un événement important vient de se produire (création d'un nouveau prospect, réclamation client, insuffisance de stock, ...).

Automatisez simplement la mise à jour de vos indicateurs, la relance de vos devis, l'export des données vers des outils bureautique comme Microsoft Excel, ...

Portail clients

Donnez un accès à vos clients aux données que vous souhaitez partager.

Création et suivi de réclamations, commandes en cours, factures, ... et gagnez du temps sur la diffusion de l'information vers vos partenaires.

www.ldsolutions.fr - contact@ldsolutions.fr
03 88 85 51 47



Infrastructure

Parce que le fonctionnement de votre société reposera sur cet outil, LD Solutions vous propose une architecture réseau optimale, vous permettant de répondre à deux problématiques essentielles :

- la sécurité
- la mobilité

Sécurité

LD Solutions vous préconise des configurations serveurs et des solutions de sauvegarde éprouvées et abouties, pour une sécurité maximale au meilleur retour sur investissement.

Mobilité

Un outil accessible en toute situation, de n'importe quel lieu, de façon sécurisée ... C'est la solution d'accès à distance proposée par LD Solutions. Un outil léger, sécurisé, qui vous ouvrira les portes de la véritable efficacité.

Démonstration, étude de cas, personnalisations, ...
Nous sommes à votre disposition pour toute information complémentaire.

Contactez-nous :
par mail : contact@ldsolutions.fr
par téléphone : 03 88 85 51 47

www.ldsolutions.fr - contact@ldsolutions.fr
03 88 85 51 47

Quelques conseils pour bien déployer votre logiciel de gestion...

1. Qui est responsable de votre projet ?

Il est primordial de nommer un comité de pilotage qui assurera deux fonctions principales : être le garant de la cohérence du projet auprès des différents interlocuteurs et communiquer en interne pour anticiper les réticences des futurs utilisateurs.

2. Rédigez un cahier des charges

Intégrez une vision à moyen terme et détaillez vos attentes pour éviter toute ambiguïté. Qu'il soit rédigé en interne ou par des consultants, le cahier des charges doit permettre de comprendre votre activité et ses contraintes. Attention à n'y inclure que vos besoins et non vos envies.

3. Choisissez une solution et un éditeur adaptés et pérennes

En plus d'être adaptée à vos besoins et votre activité, la solution se doit d'être ouverte et innovante. Et cela même si vous n'avez pas de besoin immédiat.

4. Privilégiez la proximité pour le choix de votre intégrateur

Privilégiez un intégrateur proche culturellement pour faciliter le transfert d'information. Une bonne connaissance de votre métier et de ses spécificités est un vrai plus. La gestion de projet sera la clé.

5. Soyez impliqué dans votre projet

Ayez une bonne énonciation de vos besoins, réalisez des tests réguliers des premiers développements.

6. Préparez le changement en interne

L'idéal est de bénéficier du temps du projet pour communiquer sur le développement en cours et sur les bénéficiaires utilisateurs, mettre à niveau le parc informatique si nécessaire mais aussi définir des indicateurs afin de mesurer l'apport du logiciel.

7. Découpez le projet en phases

L'intérêt est de découper le déploiement en phases et de leur affecter des ressources, des délais et des jalons (la fin d'une tâche à valider pour passer à une nouvelle étape). Cette méthode va définir les responsabilités de chacun dans l'avancement du projet en toute transparence.

8. Conservez un système performant

Nous vous conseillons de sélectionner les mises à jour et les ajouts nécessaires à votre fonctionnement avec votre intégrateur et de définir dès le début les interlocuteurs en charge de la maintenance et du support.

www.ldsolutions.fr - contact@ldsolutions.fr
03 88 85 51 47